



Создание эффективных методов работы:

навигация по ресурсам государственного
финансирования для владельцев детских
садов в штате Орегон

Февраль 2025 г.





Введение.....	3
Цель и значение руководства.....	3
Что такое государственное финансирование?	4
Изучаем государственное финансирование в штате Орегон.....	5
Обзор программ DELC (ERDC, Preschool Promise, Baby Promise).....	5
Обзор дополнительных возможностей финансирования	6
Вы приняли решение получать государственное финансирование. Что дальше?.....	7
Реализация требований в повседневной деятельности.....	9
Знакомимся с требованиями программы	10
Оцените действующие методы работы	11
Разработайте политику и процедуры	12
Создайте системы документации	14
Создайте системы управления финансами.....	15
Проводите оценку качества и регулярно оптимизируйте процессы	16
Предотвращайте риски	17
Наладьте каналы связи	18
Пользуйтесь ресурсами и средствами поддержки для предприятий.....	19
Заключение.....	20
Ресурсы, которые помогут узнать больше о государственном финансировании.....	21

Введение

Поздравляем с принятием важного решения получить государственное финансирование! Государственное финансирование — это финансовая поддержка, которая предоставляется государственными органами на уровне страны, штата или населенного пункта. Такое финансирование можно получить посредством грантов, контрактов и субсидий. Программы под управлением Департамента раннего обучения и ухода (Department of Early Learning and Care, DELC), например программы Preschool Promise, Baby Promise и Программа дневного ухода за детьми, связанного с трудоустройством (Employment Related Day Care [ERDC]), предоставляют необходимые ресурсы для поддержки вашего детского сада и семей, пользующихся вашими услугами. К другим примерам государственного финансирования, которое можно использовать для поддержки деятельности детского сада, можно отнести Фонд инфраструктуры детских садов (Child Care Infrastructure Fund) под управлением организации Business Oregon, Программу питания для детей и взрослых (Child and Adult Care Food Program, CACFP) Министерства сельского хозяйства США под управлением Департамента образования штата Орегон.

Итак, вы переходите на следующий этап: налаживание соответствующих бизнес-систем в соответствии с требованиями гранта, контракта или субсидии для обеспечения вашего успеха.

Это руководство составлено для владельцев детских садов, которые уже получили подтверждение государственного финансирования и хотят узнать, что делать дальше. С его помощью вы сможете наладить эффективные системы мониторинга государственного финансирования и соответствия требованиям. Эти системы помогут вам сохранить финансирование, соответствовать требованиям программы и предоставлять высококачественные услуги для детей и семей нашего сообщества.

Давайте приступим к работе и подготовим ваше предприятие к долгосрочному успеху!

Цель и значение руководства

Государственное финансирование — это эффективный ресурс, но, чтобы его сохранить, недостаточно только первоначального утверждения. С помощью этого руководства вы сможете разработать эффективные системы для формирования более надежных методов работы, которые дадут вашему предприятию возможность преуспеть.

Соответствие требованиям государственного финансирования — это не только ставить «галочки» или заполнять бланки. Это формирование целесообразных процессов, которые упрощают отчетность, защищают ваш капитал и помогают предприятию расти. Создав надежную систему соблюдения требований государственного финансирования, вы будете тратить меньше времени на беспокойство из-за соответствия этим требованиям и сможете уделять больше внимания предоставлению семьям качественных услуг.

В данном руководстве вы найдете практические советы и четкие стратегии, с помощью которых сможете разобраться в своих обязанностях в связи с государственным финансированием. При наличии соответствующих систем вы можете выстраивать рациональные процессы и уверенно руководить своим предприятием.

Что такое государственное финансирование?

Под «государственным финансированием» мы имеем в виду средства, которые детский сад может получить от государственных программ, действующих на уровне страны, штата или населенного пункта. Эти средства могут предоставляться в качестве однократных грантов, регулярных выплат или субсидий. Цель государственного финансирования — сделать качественный уход за детьми доступным для всех семей, независимо от уровня дохода, и в то же время помочь владельцам детских садов поддерживать высокое качество услуг.

В штате Орегон программы государственного финансирования могут включать следующие: Дневной уход за детьми, связанный с трудоустройством (Employment Related Day Care [ERDC]), программы Preschool Promise и Baby Promise. Эти программы предоставляют финансовую поддержку, помогая детским садам предоставлять основные услуги и в то же время соответствовать требованиям в отношении квалификации и обеспечения качества.

Чтобы максимально эффективно использовать государственное финансирование, важно понимать, как работают эти программы, и каковы ожидания от участников. Изучение требований каждой программы государственного финансирования поможет вам сохранить уже полученное финансирование, развивать предприятие и предоставлять высококачественные услуги детям и семьям нашего сообщества.



Изучаем государственное финансирование в штате Орегон

В штате Орегон действует несколько программ государственного финансирования, которые помогают детским садам предоставлять высококачественный уход и при этом делать услуги более доступными для семей.

Программы под управлением Департамента раннего обучения и ухода (Department of Early Learning and Care, DELC), такие как Дневной уход за детьми, связанный с трудоустройством (Employment Related Day Care [ERDC]), программы Preschool Promise и Baby Promise, предоставляют финансовую поддержку детским садам и обеспечивают равноправный доступ к возможностям раннего обучения детей.

Организация First Children's Finance разработала серию одностраничных документов для упрощения процесса подачи заявок, изучения квалификационных требований и соблюдения требований финансирования программ ERDC, Preschool Promise и Baby Promise. Эти руководства раскрывают основные аспекты программ ERDC, Preschool Promise и Baby Promise, они доступны на разных языках [здесь](#).

Ниже приведены описания некоторых программ государственного финансирования штата Орегон. С их помощью будет проще разобраться, какие возможности доступны вашему детскому саду.

Обзор программ DELC (ERDC, Preschool Promise, Baby Promise)

[Дневной уход за детьми, связанный с трудоустройством \(Employment Related Day Care\)](#)

Программа «Дневной уход за детьми, связанный с трудоустройством (Employment Related Day Care, ERDC)» — это программа субсидий для детских садов штата Орегон. ERDC делает уход за детьми доступным для родителей в штате Орегон, которые работают, учатся или получают пособие по Программе оказания временной помощи нуждающимся семьям (Temporary Assistance for Needy Families, TANF). Программа предоставляет субсидии непосредственно детским садам, гарантируя регулярную оплату их услуг. Принимая участие в программе ERDC, детские сады оказывают поддержку работающим семьям, при этом сохраняя стабильный источник дохода своего предприятия.

[Программа Preschool Promise](#)

Preschool Promise — это финансируемая штатом программа, которая обеспечивает бесплатное высококачественное дошкольное образование для детей возрастом 3 и 4 лет из семей штата Орегон, чей доход составляет не более 200 % от федерального прожиточного минимума. Программа гарантирует, что дети получают возможность пройти ранее обучение, которое подготовит их к школе. Предприятия, принимающие участие в программе Preschool Promise, получают финансирование на оказание таких услуг и помогают семьям принимать участие в обучении и развитии своих детей.

[Программа Baby Promise](#)

Baby Promise — это финансируемая штатом программа, которая предоставляет доступ к высококачественному уходу за детьми возрастом от 6 недель до 3 лет в малообеспеченных сообществах. Программа помогает детским садам расширять перечень услуг по уходу за младенцами и детьми ясельного возраста, в то же время поддерживая развитие детей дошкольного возраста. Предприятия, принимающие участие в программе Baby Promise, получают финансирование на предоставление таких основных услуг и удовлетворение потребностей семей, которые столкнулись с трудностями в поиске детского сада. Чтобы получить финансирование от программы Baby Promise, детский сад должен входить в список ERDC, а родители, принимающие участие в этой программе, должны соответствовать требованиям ERDC.

Обзор дополнительных возможностей финансирования

[Программа питания для детей и взрослых \(Child and Adult Care Food Program, CACFP\) от USDA](#) — это финансируемая федеральным правительством программа, которая помогает детским садам предоставлять питательные обеды и перекусы для детей, которые посещают их учреждение. Программа возмещает стоимость обедов, соответствующих определенным рекомендациям относительно пищевой ценности, тем самым способствуя формированию привычек здорового питания и борясь с нехваткой продовольствия. Принимая участие в программе CACFP под управлением Департамента образования штата Орегон, детские сады могут поддерживать здоровье и развитие детей и снижать расходы на питание.

[Head Start](#) и [Early Head Start](#) — это финансируемые федеральным правительством программы, которые поддерживают образование и развитие детей из малообеспеченных семей. Программа Head Start занимается оказанием услуг детям дошкольного возраста (от 3 до 5 лет), а Early Head Start — поддержкой беременных, младенцев и детей ясельного возраста (до 3 лет). Эти программы получают финансирование для подготовки к школе, сокращения разрыва в возможностях и предоставления комплексных услуг детям и семьям.

[Oregon Pre-Kindergarten \(OPK\)](#) — это финансируемая штатом программа, созданная на основе программы Head Start, которая предоставляет детям бесплатное высококачественное раннее образование. OPK предназначена для помощи детям в развитии социальных, эмоциональных и академических навыков посредством игрового учебного плана, программа готовит их к обучению в подготовительном классе. Программы раннего обучения и ухода за детьми, которые принимают участие в OPK, получают финансирование на оказание таких услуг и расширение возможностей раннего обучения для воспитанников детских садов.

[Фонд развития детей младшего возраста штата Орегон \(The Oregon Early Childhood Equity Fund\)](#) поддерживает создание программ, учитывающих культурные особенности, которые борются с неравенством в дошкольном образовании. Фонд развития предоставляет финансовые ресурсы для детских садов и общественных организаций, чтобы они могли предоставлять равноправный доступ к высококачественным услугам раннего обучения. Принимая участие в Фонде развития, детские сады могут предоставлять более качественное обслуживание различным слоям населения и способствовать развитию инклюзивных возможностей раннего обучения.

[Ясли Relief Nurseries штата Орегон](#) предоставляют комплексный уход и услуги поддержки семей, помогая детям и семьям из социально незащищенных слоев населения преодолевать трудности. Ясли Relief Nurseries ставят в приоритет уход с учетом травм и работают над укреплением отношений в семье, в то же время поддерживая социальное и эмоциональное развитие детей. Программы раннего обучения и ухода за детьми, работающие в качестве яслей Relief Nurseries, получают финансирование на оказание таких комплексных услуг и содействуют здоровому развитию и жизнестойкости детей.

Вы приняли решение получать государственное финансирование. Что дальше?

Получение государственного финансирования — важный этап в деятельности вашего детского сада. Оно дает возможности развивать предприятие, повышать качество услуг и лучше обслуживать детей и семьи, пользующиеся вашими услугами. Кроме этих преимуществ, на ваши плечи также ложатся новые обязанности. Когда вы поймете, чего стоит ожидать, и наладите эффективные системы, вы сможете уверенно перейти на следующий этап и подготовить свое предприятие к долгосрочному успеху.

Давайте рассмотрим, что вас ожидает впереди:

Требования к гарантии качества

- Государственное финансирование включает ряд требований. Вам необходимо соответствовать требованиям в отношении финансовой отчетности, контроля программы и стандартов качества. Например, вам может потребоваться вести учет квалификации сотрудников или предоставлять ежемесячные отчеты о посещаемости. В этом поможет введение упорядоченных систем.

Более тщательный надзор

- Органы, предоставляющие финансирование, могут посещать ваш центр или запрашивать проведение аудита, чтобы убедиться в том, что средства используются правильно. Будьте готовы во время таких проверок предоставить документацию, например финансовые отчеты и перечень мер по технике безопасности.

Финансовая стабильность

- Государственное финансирование предоставляет надежный источник дохода, который помогает покрывать такие расходы, как заработная плата сотрудников и расходные материалы. Например, у вас могут наконец появиться средства для найма дополнительных сотрудников или обновления обучающих материалов.

Расширение услуг

- Благодаря дополнительному финансированию вы можете получить возможность предоставлять услуги большему количеству семей или добавить новые программы. Например, вы можете расширить перечень услуг и предложить группу продленного дня, уход по нестандартному графику либо в выходные или летние программы для старших детей.

Профессиональное развитие

- Большинство программ предлагают бесплатное или льготное обучение для вас и ваших сотрудников. Воспользуйтесь этими возможностями для повышения квалификации, например посетите семинар по управлению классом или планированию учебной программы.

Повышение качества

- Spark — это система оценки и повышения качества (Quality Recognition and Improvement System) штата Орегон. Система Spark предназначена для постоянного повышения качества услуг программ в соответствии с потребностями и приоритетами детей, семей, сотрудников и сообщества. Spark предоставляет финансовые поощрения, помогая программам повышать качество услуг. В некоторых программах государственного финансирования, например Preschool Promise, участие в Spark является обязательным условием.

Новые знакомства

- Посещайте встречи и конференции с участием других руководителей детских садов, чтобы делиться идеями и подходами к работе. Новые знакомства могут открыть вам путь к новым ресурсам или партнерским отношениям, например посредством сотрудничества с соседним детским садом для совместного обучения персонала.

Оценка и отчетность

- Вам необходимо отслеживать результаты, например данные о развитии детей, и подавать отчеты в орган, предоставляющий финансирование. Упростить этот процесс поможет использование электронных таблиц или программного обеспечения для управления детским садом.

Организационная эффективность

- Обязательным условием государственного финансирования часто является упрощение операций, например благодаря внедрению цифровых систем учета посещаемости или оптимизации контроля выплат заработной платы. Такие изменения могут сэкономить время и в целом повысить эффективность.

Налоговая ответственность

- Государственное финансирование считается доходом, а это значит, что вы должны учитывать его при подаче налоговых деклараций. Компенсировать налоговые обязательства поможет учет затрат вашего предприятия, например на расходные материалы, аренду и заработную плату сотрудников. Чтобы держать все под контролем, используйте программное обеспечение для бухгалтерского учета. Чтобы получить дополнительные рекомендации по налогам, обратитесь к налоговому консультанту.

Требования по страховке

- В рамках некоторых программ государственного финансирования для получения средств необходимо иметь определенное страховое покрытие. Вид страхового полиса и сумма покрытия зависят от договора. Чтобы убедиться в том, что у вашей программы есть необходимое страховое покрытие, указанное в договоре или соглашении о предоставлении гранта, проконсультируйтесь непосредственно со страховой компанией.

Создание потенциала для будущих возможностей

- Работа с государственным финансированием дает вам опыт и репутацию, благодаря чему ваше предприятие сможет получить дополнительные гранты или возможности финансирования. Например, позже вы сможете подать заявку на грант на расширение, чтобы открыть второй центр или расширить перечень услуг.

Реализация требований в повседневной деятельности

Теперь, когда вы четко понимаете, чего ожидать от участия в программах государственного финансирования, пора разобраться, как к нему подготовиться. Соблюдение требований государственного финансирования может звучать пугающе, но все не так страшно! Все дело в управлении финансами, операциями и бухгалтерией вашего предприятия в соответствии с требованиями программы. Если сделать все правильно, соблюдение требований государственного финансирования поможет вам сохранить поступление средств и обеспечить надежные упорядоченные операции.

Вполне вероятно, что вы уже делаете большинство действий из тех, что помогут обеспечить соблюдение этих требований, даже не осознавая этого. Например, ведете учет посещаемости, медицинские карты, соблюдаете правила техники безопасности и структурированного распорядка дня. Все эти правила создают фундамент для успешного контроля государственного финансирования и соблюдения его требований. Вы на верном пути, и теперь пора взять эти правила за основу.

Ниже приведены основные этапы, которые помогут сформировать надежные системы контроля и соблюдения требований государственного финансирования, чтобы ваше предприятие работало слажено и соответствовало требованиям.



Знакомимся с требованиями программы

Первый шаг — разобраться в требованиях ваших программ государственного финансирования. У каждой программы есть свои конкретные правила для таких сфер, как подбор персонала, охрана труда и техника безопасности, отчетность и пр. Уделите время изучению руководств и пособий по программе, которые можно получить в государственном органе или департаменте, предоставляющем финансирование.

Реальный пример: учет посещаемости для ERDC

В рамках программы ERDC требуется подавать точные ежемесячные записи о посещаемости воспитанников. Чтобы преуспеть, выполните следующие действия:

- используйте простую систему, например таблицу учета прихода и ухода или приложение для учета посещаемости, чтобы ежедневно отслеживать посещаемость с указанием дат, когда каждый ребенок посещал детский сад, и времени прихода и ухода за каждый день;
- определите время в конце каждой недели для проверки записей о посещаемости и контролируйте, чтобы они были полными и точными;
- своевременно заполняйте и подавайте обязательные бланки, чтобы оплату не задерживали.

Полезный совет

Разбейте руководство по программе на небольшие разделы и изучайте по одному за раз. Чтобы поддерживать порядок, используйте контрольные списки для отслеживания основных требований, например сроков подачи отчетов или перечней необходимых документов.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не думайте, что можно не читать подробную информацию. Если вы упустите какое-либо из требований, например в отношении точного учета пропусков, это может привести к проблемам в соблюдении требований программы государственного финансирования или задержке выплат.

Применяем на практике

Соберите материалы по программе	Соберите руководства, пособия и все шаблоны, которые вам выдает орган, предоставляющий финансирование. Информация о программе финансирования приведена ниже: <ul style="list-style-type: none">• Информация о программе «Дневной уход за детьми, связанный с трудоустройством»• Информация о программе Preschool Promise• Информация о программе Baby Promise
Отметьте основные требования	Составьте простую справочную таблицу, в которой будет общая информация о том, что вам нужно сделать по каждой задаче (например, посещаемость, санитарные нормы или финансовая отчетность).
Регулярно пересматривайте информацию	Запланируйте время на то, чтобы регулярно пересматривать эти материалы. Если в чем-либо сомневаетесь, свяжитесь с центром Ресурсов и направлений по уходу за детьми (CCR&R) или представителем программы.

Оцените действующие методы работы

Как только вы разберетесь в требованиях программы финансирования, внимательно проанализируйте свои методы работы, чтобы понять, что нужно актуализировать или изменить. Тщательная проверка вашей политики, процедур и текущей деятельности поможет соответствовать требованиям программы и определить сферы, в которых нужны улучшения.

Реальный пример: соответствие требованиям программы **Preschool Promise** по охране труда и технике

безопасности. Чтобы соответствовать требованиям программы Preschool Promise, необходимо ввести специальные нормы по охране труда и технике безопасности, в том числе выполнить требования по готовности к чрезвычайным ситуациям и лицензированию. Чтобы подготовиться, сделайте следующее:

- проверьте действующие планы реагирования на чрезвычайные ситуации и убедитесь в том, что они включают процедуры эвакуации и актуальную контактную информацию служб реагирования;
- обойдите свое здание и с помощью контрольного списка отметьте все угрозы, такие как висящие провода или огнетушители с истекшим сроком годности. Вот несколько примеров от Департамента раннего обучения и ухода (DELIC):
 - [Контрольный список для проверки соблюдения норм охраны труда и техники безопасности зарегистрированного семейного детского сада](#)
 - [Контрольный список для проверки соблюдения норм охраны труда и техники безопасности сертифицированного семейного детского сада](#)
 - [Контрольный список для проверки соблюдения норм охраны труда и техники безопасности сертифицированного детского центра](#)
- Чтобы поддерживать соответствие требованиям программы финансирования, запланируйте ежеквартальные проверки соблюдения правил техники безопасности.

Полезный совет

Привлекайте к процессу проверки ответственных коллег или наставников. Они могут заметить сферы, требующие улучшений, которые вы могли упустить.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не ждите, пока орган, предоставляющий финансирование, проведет аудит и обнаружит недочеты. Регулярная самопроверка уберезет вас от стресса, траты времени и возможных штрафов.

Применяем на практике

Подготовьте контрольные списки	Составьте или загрузите простые контрольные списки по сферам соблюдения требований, таким как квалификация персонала, меры охраны труда и техники безопасности и административные процессы. Примеры приведены на сайте DELIC .
Запланируйте время для проверок	Регулярно выделяйте время на оценку операций, таких как учет посещаемости, управление медицинскими картами и меры безопасности.
Вовлекайте команду	Если у вас есть сотрудники, проводите собрания, чтобы получать обратную связь по текущим процессам. Например, спросите, как документируются инциденты или отслеживается время обучения, и обсудите возможности улучшения.
Ставьте улучшения в приоритет	Чтобы обеспечить постоянный прогресс, сосредоточьтесь на одной или двух сферах за раз, например на систематизации медицинских карт или оптимизации учета посещаемости.

Разработайте политику и процедуры

Изучив требования программы финансирования и оценив свои действующие методы работы, переходите к следующему этапу — созданию или обновлению политики и процедур. Комплексная политика обеспечивает соблюдение требований программы финансирования, способствует прозрачности и гарантирует стабильную и профессиональную работу вашего предприятия.

Реальный пример: составление справочника для семей в рамках программы **Baby Promise**

В рамках программы **Baby Promise** предприятия должны включить в свою политику учебный план, учет посещаемости и коммуникацию с семьями. Справочник для семей — эффективный способ обобщить и предоставить такую информацию. Рекомендуем включить в него следующие сведения.

- **Миссия и задача:** короткое описание целей и задач вашего предприятия;
- **Описание предприятия:**
 - график работы;
 - возрастные группы детей, с которыми вы работаете;
 - аккредитация или статус QRIS;
- **Описание учебного плана и расписание:** как ваша программа обеспечивает обучение и развитие детей;
- **Вовлечение семей и общественные мероприятия:** примеры того, как семьи могут участвовать в вашей программе, например посещать родительские собрания или общественные мероприятия;
- **Обязательные формы:**
 - форма регистрации;
 - карта прививок;
 - формы разрешения на выдачу лекарственных препаратов;
 - формы контактной информации на случай чрезвычайной ситуации;
 - формы разрешений;
 - административные формы;
- **Политика и обязанности в отношении коммуникации с родителями:**
 - способы коммуникации с семьями (например, новостные рассылки, приложения, собрания);
 - политика в отношении посещаемости;
 - руководство по дисциплине;
 - порядок привоза и увоза детей;
 - политика в отношении закрытия учреждения, образовательного процесса, приемов пищи и перекусов и порядок действий в случае заболевания/травмы;
- **План готовности к чрезвычайным ситуациям:** четкий порядок действий в чрезвычайных ситуациях, в том числе противопожарные учения или обучение действиям в случае стихийных бедствий.

Полезный совет

Начните с шаблона справочника и адаптируйте его в соответствии с методами работы вашего предприятия. Используйте такие инструменты, как Word или Canva, чтобы документ имел профессиональный внешний вид и его можно было легко редактировать.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не забывайте, что политику важно поддерживать в актуальном состоянии. Старайтесь регулярно просматривать справочник и вносить изменения в требования по финансированию или методы работы предприятия.

Внося изменения, уведомляйте об этом семьи и администраторов по финансированию с помощью новостных рассылок, сообщений электронной почты или на собраниях, чтобы все были в курсе. Если контракт о зачислении включает требования по соблюдению политики, описанной в справочнике по программе, семьям необходимо будет подписать новые контракты или поправки к ним, указав, что они ознакомлены с изменениями и согласны с ними. Храните копию политики в учреждении, чтобы во время проверок или в случае возникновения вопросов можно было легко получить к ней доступ.

Применяем на практике

Используйте шаблон	Начните с шаблона, который включает описанные выше разделы.
Согласовывайте с требованиями	Проверяйте требования программы финансирования, чтобы убедиться в том, что ваша политика соответствует им.
Обеспечивайте прозрачность	Предоставьте справочник семьям и администраторам по финансированию в соответствии с требованием прозрачности.
Адаптируйте для ухода на дому	Если вы — владелец семейного детского сада, уделите особое внимание правилам, характерным для детских садов на дому, например правилам техники безопасности или распорядку дня.

Создайте системы документации

Надежные системы документации помогают поддерживать порядок на предприятии и подготовиться к аудиту, проверкам, а также соблюдать требования в отношении отчетности. С их помощью можно следить за важнейшими сферами соблюдения требований программы финансирования, такими как посещаемость, отчеты об инцидентах и квалификация персонала, благодаря чему вам будет проще подтвердить свою ответственность и соответствие требованиям программы финансирования.

Реальный пример: учет посещаемости для ERDC

В рамках программы ERDC обязательным условием является точная ежемесячная отчетность о посещаемости. Чтобы упростить этот процесс, сделайте следующее:

- для электронного учета посещаемости используйте цифровую систему управления детскими садами (child care management system, CCMS). Среди примеров таких систем: KidKare, Procare, Wonderschool и Brightwheel;
- установите напоминание, чтобы ежедневно обновлять записи о посещаемости и еженедельно делать сверку на предмет точности;
- если вы используете системы бумажного документооборота, создайте простой табель прихода и ухода и вложите его в специальную папку, чтобы во время аудита к нему можно было легко получить доступ.

Полезный совет

Организируйте простую в использовании систему хранения документов (цифровую или физическую). Например, используйте папки с цветными обозначениями или наклейками по категориям, например «Посещаемость», «Медицинские карты» и «Отчеты о происшествиях». Соберите папку или заведите портативное устройство для хранения электронных записей, которые можно забрать с собой в случае эвакуации при чрезвычайной ситуации. Записи должны включать журнал посещаемости, контактную информацию семей, записи о детях и воспитателях.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не ждите начала аудита, систематизируйте записи заранее. Регулярное ведение документации оберегает от стресса из-за необходимости делать все в последнюю минуту и возможных ошибок.

Применяем на практике

Стандартизируйте формы	Для поддержания единообразия создайте шаблоны таблиц ежедневной посещаемости, отчетов о происшествиях и журналов обучения персонала. Примеры таких шаблонов есть на сайте DELC.
Запланируйте регулярные обновления	Каждый день или раз в неделю запланируйте время для обновления записей, чтобы они всегда были точными и полными.
Систематизируйте хранение документов	Храните документы в надежном месте. Это может быть закрывающаяся картотека или цифровые файлы, защищенные паролем.
Подготовьтесь к проверкам	Держите все необходимые документы в легкодоступном месте на случай аудита или проверок на соответствие требованиям программы финансирования.

Создайте системы управления финансами

Эффективное управление финансами имеет решающее значение для соблюдения требований относительно уплаты налогов и финансирования. Хорошо налаженные системы помогают отслеживать доходы, расходы и обязательства по отчетности, благодаря чему ваше предприятие будет соответствовать всем требованиям и поддерживать финансовую стабильность.

Реальный пример: управление финансами для программы **Preschool Promise**

В рамках программы Preschool Promise обязательным условием является подробная финансовая отчетность, чтобы документально подтвердить, что средства используются на потребности предприятия, такие как заработная плата персоналу, реализация учебного плана и расходные материалы для классов. Чтобы соответствовать требованиям, сделайте следующее:

- откройте специальный банковский счет предприятия, чтобы разделить личные средства и средства компании;
- для учета доходов и расходов по каждому источнику финансирования используйте базовое программное обеспечение для бухгалтерского учета, например Quickbooks или подробные электронные таблицы в Excel или Google Таблицах;
- распределяйте расходы по отдельным источникам финансирования, таким как гранты, субсидии или взносы родителей, чтобы поддерживать точную и прозрачную отчетность.

Полезный совет

Начинайте с малого, но готовьтесь к расширению. Электронная таблица подойдет в начале вашей работы, но по мере расширения предприятия, инвестирование в программное обеспечение или услуги профессионального бухгалтера помогут вам справиться с более сложными требованиями.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не смешивайте личные финансы и финансы предприятия. Разделение средств упрощает ведение отчетности, уменьшает путаницу и предотвращает проблемы, связанные с соблюдением требований программы финансирования.

Применяем на практике

Откройте банковский счет для предприятия	Вносите на этот счет весь доход предприятия (например, грантовые средства, субсидии и оплату обучения). Используйте его для всех расходов предприятия.
Ведите учет по источникам финансирования	Для распределения доходов и расходов по отдельным источникам финансирования используйте свою систему бухгалтерского учета. Например, отслеживайте, какие расходы покрывают средства ERDC, а какие — взносы за обучение от родителей.
Проконсультируйтесь со специалистом	Найдите бухгалтера, специализирующегося на детских садах, чтобы он помог вам наладить финансовую систему, которая будет соответствовать вашим потребностям и расти вместе с вашей компанией.
Развивайтесь со временем	По мере роста вашего предприятия вы можете перейти на специализированные платформы для детских садов, которые помогут упростить расчет заработной платы, оплату счетов и отчетность в соответствии с требованиями программы финансирования.

Проводите оценку качества и регулярно оптимизируйте процессы

Соблюдение требований программы финансирования — это не просто выполнение поставленных задач. Сюда входят регулярные оценки и оптимизация операций для обеспечения высококачественных услуг. Эффективный процесс оценки качества в сочетании со стремлением к постоянной оптимизации поможет вам справиться с трудностями, адаптироваться к изменениям и со временем сделать предприятие более успешным.

Реальный пример: постоянный контроль безопасности помещений в рамках программы **Preschool Promise**

В рамках программы Preschool Promise обязательным условием является соблюдение норм по охране труда и технике безопасности, которые со временем могут усложняться. Чтобы не отставать от требований, выполняйте следующее:

- каждый месяц с помощью контрольного списка проводите проверку объекта на предмет безопасности детской площадки, наличия огнетушителей и чистоты;
- собирайте отзывы сотрудников и семей, чтобы выявить сферы, в которых требуются улучшения, например обновление оборудования для игр на открытом воздухе или оптимизация протоколов уборки;
- для отслеживания и оценки прогресса ставьте перед собой реалистичные цели, например поддержание 100-процентного уровня соблюдения требований безопасности в течение шести месяцев.

Полезный совет

Сделайте оценку качества командной работой. Для этого привлекайте к ней персонал и семьи. Для поиска идей используйте самопроверки, партнерские проверки и опросы семей.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Для выявления проблем не стоит полагаться исключительно на внешний аудит. Регулярные внутренние проверки не дадут незначительным проблемам стать существенными нарушениями требований программы финансирования.

Применяем на практике

Разработайте цикл проверки	Запланируйте регулярные аудиты или проверки для оценки журналов обучения персонала, состояния помещений и точности документации. Например, профилактические проверки можно проводить раз в квартал.
Собирайте отзывы	Используйте опросы, фокус-группы или консультативные советы для сбора отзывов семей и персонала по направлениям, требующим улучшений.
Контролируйте и адаптируйте	Используйте информацию о тенденциях по результатам проверок и отзывы для выявления повторяющихся проблем и оптимизации процессов. Например, если учет посещаемости часто оказывается неполным, измените процедуры, чтобы упростить их и сделать более точными.
Отмечайте успехи	Признавайте улучшения и делитесь ими. Отмечайте такие достижения, как прохождение всех плановых проверок безопасности или рост показателей удовлетворенности семей.

Предотвращайте риски

Управление рисками — это выявление и устранение возможных трудностей до того, как они станут серьезными проблемами. Проактивное управление рисками гарантирует безопасность и благополучие детей, обеспечивает финансовую стабильность вашего предприятия и помогает вам соблюдать требования финансирования.

Реальный пример: нехватка персонала и соблюдение требований в отношении лицензирования

Требования в отношении лицензирования в рамках программы Baby Promise предусматривают определенное соотношение персонала и детей. Чтобы свести к минимуму риск нехватки персонала, сделайте следующее:

- создайте список квалифицированных сотрудников на подмену или начните сотрудничать с соседними детскими садами для совместного подбора персонала. Кроме того, поддержку соответствующим программам, получающим субсидии на покрытие расходов на подменных сотрудников, может оказывать программа [«Сотрудники детских садов на подмену штата Орегон» \(The Child Care Substitutes of Oregon\)](#);
- обучайте своих сотрудников нескольким смежным специальностям, чтобы в чрезвычайных ситуациях они могли выполнять разные обязанности;
- регулярно проверяйте соотношение персонала и детей, чтобы постоянно соответствовать нормам в отношении лицензирования.

Полезный совет

Документируйте планы действий в нештатных ситуациях и ежегодно их пересматривайте. Например, составьте письменный план обеспечения персоналом в чрезвычайных ситуациях или пошаговый протокол устранения рисков.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не ждите проблем, чтобы начать думать о возможных рисках. Если вы не спланируете все заранее, это может привести к крупным штрафам, потере финансирования или проблемам безопасности. Использование [инструмента оценки рисков](#) для выявления потенциальных факторов риска может помочь в планировании и входить в обязательные требования страховки.

Применяем на практике

Проводите оценки рисков	Обойдите свой объект и проверьте операции, чтобы выявить уязвимые места, такие как устаревшее оборудование, несогласованная документация или нехватка персонала.
Расставьте риски по приоритетам	Оцените потенциальные риски по вероятности их наступления и степени негативного влияния. Например, нехватка персонала может оказаться более важной задачей, чем мелкий ремонт помещений.
Составьте планы действий в нештатных ситуациях	Запишите подробный план действий в случае рисков с высоким приоритетом. Например, если сотрудник заболел, в план можно включить вызов другого сотрудника на замену или изменение расписания занятий.
Обучайте свою команду	Убедитесь в том, что все члены команды осознают свою роль в минимизации рисков, например соблюдают правила экстренного реагирования или сообщают об угрозах.

Наладьте каналы связи

Четкая коммуникация повышает уровень доверия, прозрачности и ответственности в компании. Наладив эффективную коммуникацию с персоналом, семьями и администраторами по финансированию, вы можете решать вопросы, сообщать об обновлениях и создавать условия для сотрудничества, которые будут способствовать соблюдению требований программы финансирования.

Реальный пример: информирование семей в рамках программы **Preschool Promise**

В рамках программы Preschool Promise обязательным условием является информирование семей об обновлениях в работе предприятия и политике. Чтобы обеспечить правильную коммуникацию, сделайте следующее:

- ежемесячно делайте рассылку с напоминанием о политике в отношении посещаемости, предстоящих мероприятиях и важных сроках;
- чтобы сообщать о срочных обновлениях, таких как изменения в расписании или закрытие учреждения в чрезвычайных ситуациях, используйте приложения для связи. К примерам таких приложений можно отнести Remind или платформы CCMS;
- ежеквартально проводите родительские собрания, чтобы ответить на вопросы и собрать отзывы о вашем центре.

Полезный совет

Ведите календарь коммуникаций, чтобы планировать все наперед. Например, запланируйте новостную рассылку на первый понедельник каждого месяца, а собрания персонала — на последнюю пятницу.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не полагайтесь только на один способ связи. Не все регулярно проверяют электронную почту или используют приложения. Чтобы все могли получить информацию, предоставьте несколько вариантов связи на выбор, например новостная рассылка, звонки по телефону или личные встречи.

Применяем на практике

Вовлекайте персонал	Проводите собрания команды и рассказывайте на них об обновлениях, обсуждайте соблюдение требований программы финансирования и отвечайте на вопросы. Мотивируйте персонал озвучивать проблемы и предложения.
Информируйте семьи об обновлениях	Используйте разные инструменты, например сообщения электронной почты, новостные рассылки и родительские собрания, чтобы сообщать важную информацию и получать отзывы.
Сотрудничайте с администраторами	Поддерживайте связь с представителями программы финансирования. Обращайтесь к ним, когда у вас возникают вопросы или новая информация, чтобы подтверждать соблюдение требований программы финансирования.
Собирайте отзывы	Используйте анкеты или ящики для предложений, чтобы персонал и семьи могли поделиться идеями по оптимизации коммуникации и операций.

Пользуйтесь ресурсами и средствами поддержки для предприятий

Правильно подобранные ресурсы и средства поддержки могут упростить соблюдение требований программы, составление бюджета и выполнение административных задач. Использование бизнес-инструментов на уровне населенного пункта или штата поможет вам оптимизировать деятельность и подготовить ваш детский сад к долгосрочному успеху.

Реальный пример: бизнес-тренинги и консультации от организации First Children's Finance

Организация First Children's Finance предоставляет индивидуальное обучение и средства поддержки, помогая владельцам детских садов наладить эффективные методы работы. Например:

- посетите тренинг организации First Children's Finance по составлению бюджета и управлению движением денежных средств, чтобы ознакомиться со стратегиями учета доходов и расходов по каждому источнику финансирования. Информация об актуальных тренингах организации First Children's Finance приведена [здесь](#);
- запишитесь на индивидуальную консультацию со специалистом, чтобы разработать финансовый план в соответствии с требованиями программы финансирования, например в отношении отчетности по грантовым средствам или начисления заработной платы.

Полезный совет

Совмещайте общие ресурсы для малого бизнеса со специальными знаниями в области ухода за детьми. Такое сочетание предоставляет практические инструменты и стратегии, ориентированные на конкретную отрасль и соответствующие уникальным потребностям вашего предприятия.

Распространенная ошибка, которой следует избегать

Не стоит недооценивать профессиональные рекомендации. Многие предприниматели не решаются вкладывать деньги в бизнес-тренинги, но преимущества более эффективных систем и соблюдение требований программы финансирования значительно превосходят первоначальные затраты.

Применяем на практике

Начните со специалистов в области ухода за детьми	Обратитесь в организацию First Children's Finance, чтобы пройти персонализированное обучение и получить консультацию в соответствии с вашими целями.
Свяжитесь с местными ресурсами	Обращайтесь в такие организации, как местный центр Ресурсов и направлений по уходу за детьми (Child Care Resource and Referral, CCR&R), региональный центр раннего обучения (Regional Early Learning Hub) и Орегонский союз по уходу за детьми (Oregon Child Care Alliance, OCCA), чтобы получить помощь и записаться на семинар.
Посещайте центры малого бизнеса	Центр развития малого бизнеса (Small Business Development Center, SBDC) в вашем регионе может помочь в составлении бизнес-плана, маркетинге и расчете налогов.
Обратитесь за профессиональной помощью	Наймите бухгалтера или финансового консультанта, имеющего опыт работы в сфере ухода за детьми, чтобы наладить эффективные системы составления бюджета, учета грантовых средств и соблюдения требований налогового законодательства.

Заключение

Государственное финансирование открывает возможности для роста, стабильности и расширения перечня услуг по уходу за детьми. Несмотря на то, что работа с программами финансирования может казаться сложной, твердое намерение соблюдать требования таких программ, планирование и организация помогут вам заложить основу для долгосрочного успеха.

В этом руководстве описаны основные этапы, которые помогут разобраться в программах финансирования, соблюдать требования таких программ и создать системы для обеспечения успеха вашего предприятия. Каждый этап — от ознакомления с требованиями программы финансирования до разработки политики и учета финансов — даст вам возможность эффективно управлять государственным финансированием и максимально использовать его преимущества для своего предприятия.

Вы не одиноки на этом пути. На каждом этапе вам доступны ресурсы, средства поддержки и профессиональная помощь. Вы всегда можете обращаться за помощью, когда она вам нужна: это может быть совет специалиста в данной отрасли, поддержка других владельцев детских садов или доступ к бизнес-ресурсам.

Помните: соблюдение требований государственного финансирования — это не только ставить «галочки». Это подразумевает создание культуры подотчетности, прозрачности и постоянного совершенствования в своей деятельности. Вкладывайте время и ресурсы в формирование надежных систем мониторинга государственного финансирования и соблюдения требований. Так вы обеспечите своему детскому саду устойчивый рост и стабильность в постоянно изменяющемся мире.



Ресурсы, которые помогут узнать больше о государственном финансировании

[First Children's Finance](#)

Организация First Children's Finance в сотрудничестве с DELC работает над повышением финансовой устойчивости существующих центров по уходу за детьми в штате Орегон и создает инициативы по долгосрочной поддержке предприятий и формированию предложения. First Children's Finance предлагает бесплатные бизнес-тренинги, индивидуальные консультации и возможность участия в бизнес-командах.

[Региональные ресурсы и направления по уходу за детьми \(Regional Child Care Resource & Referral \(CCR&R\)\)](#)

CCR&R играют ключевую роль в привлечении и поддержке программ раннего обучения и ухода как на дому, так и в центрах, способствуя расширению перечня высококачественных услуг путем предоставления ресурсов и технической помощи.

[Региональные центры раннего обучения \(Regional Early Learning Hubs\)](#)

Орегонские центры раннего обучения стратегически объединяют и координируют различные программы и услуги на региональном уровне, уделяя первостепенное внимание голосам маргинализированных сообществ и способствуя сотрудничеству для эффективного удовлетворения потребностей поставщиков услуг раннего обучения и ухода за детьми, а также детей младшего возраста и их семей.

[Программа Preschool Promise](#)

Программа Preschool Promise штата Орегон обеспечивает высококачественное дошкольное образование для детей возрастом 3–4 лет из семей штата Орегон, доход которых составляет не более 200 % от федерального прожиточного минимума. Preschool Promise создает прочный фундамент для будущего успеха путем предоставления различных вариантов программ и ресурсов для вовлечения семей, с главной целью — обеспечить всеобщий доступ к качественному раннему обучению для всех детей Орегона.

[Программа Baby Promise](#)

Программа Baby Promise штата Орегон предназначена для обеспечения доступного высококачественного образования и ухода за детьми младшего возраста от 6 недель до 3 лет. Программа ориентирована на семьи, участвующие в программе ERDC, в сообществах, сталкивающихся с проблемами в обеспечении и поддержании качественного ухода. Кроме того, она помогает оптимизировать стратегии для расширения перечня услуг ухода за младенцами и детьми младшего возраста по всему штату.

Дневной уход за детьми, связанный с трудоустройством (ERDC)

«Дневной уход за детьми, связанный с трудоустройством» (Employment Related Day Care, ERDC) — это программа субсидий для детских садов штата Орегон. ERDC помогает семьям покрывать расходы на детские сады, пока они работают, учатся или получают пособие TANF. Благодаря налаживанию отношений, образованию и принципам экономической справедливости NWNC добивается создания инклюзивной экономики, в которой смогут преуспевать владельцы предприятий из числа коренных народов и их общины.

Northwest Native Chamber (NWNC)

Организация Northwest Native Chamber (NWNC) поддерживает предпринимателей из числа коренных народов в штатах Орегон, Вашингтон и Айдахо, предоставляя бизнес-ресурсы, техническую помощь и возможности налаживания связей с учетом культурных особенностей. NWNC предлагает бесплатные комплексные услуги для компаний на каждом этапе роста, помогая владельцам из числа коренных народов укреплять и поддерживать свои предприятия. Благодаря налаживанию отношений, образованию и принципам экономической справедливости NWNC добивается создания инклюзивной экономики, в которой смогут преуспевать владельцы предприятий из числа коренных народов и общин. NWNC также служит в качестве поставщика технической помощи с учетом культурных особенностей в рамках программы «Фонд инфраструктуры детских садов» (Child Care Infrastructure Fund).

Орегонский союз по уходу за детьми (ОССА)

Орегонский союз по уходу за детьми (Oregon Child Care Alliance), действующий через Neighborhood House, — это Союз совместных служб, предлагающий владельцам детских садов услуги по совместному использованию ресурсов, включая скидки на групповые закупки, расчет налогов, коучинг, тренинги и инструменты управления предприятием. Орегонский союз по уходу за детьми предоставляет бесплатные бизнес-коучинги и решения по уходу за детьми для предприятий, занимающихся уходом за детьми.

Spark

Spark — это система оценки и повышения качества (Quality Recognition and Improvement System) штата Орегон. Система Spark предназначена для постоянной поддержки программ в оптимизации их работы. Она предлагает гранты и поощрения, помогая программам повышать качество услуг. В настоящее время система Spark проходит реорганизацию, цель которой — создать более инклюзивную систему для семей из различных групп населения, детских учреждений и программ раннего обучения в штате Орегон. Подробнее о реорганизации см. тут: [Реорганизация системы Spark — Spark, штат Орегон](#)